

## 客户告知书

尊敬的客户：

感谢您委托我公司代为办理保险业务（官网：[zhongceins.com](http://zhongceins.com)）。本公司是基于投保人的利益，在投保人授权范围内，为投保人与保险公司订立保险合同提供中介服务的保险专业中介机构。为了保护您的合法权益，按照《中华人民共和国保险法》《保险经纪人监管规定》等法律法规的相关规定，本公司应履行客户告知义务，现将有关事项告知如下，请仔细阅读：

### 一、公司基本情况

（一）名称：中策保险经纪有限公司

（二）住所：天津市河东区华昌道40号1号楼2206

（三）许可证名称及机构编码：保险中介许可证，机构编码260955000000800

（四）业务范围：在全国区域内（港、澳、台除外）为投保人拟定投保方案、选择保险人、办理投保手续、协助被保险人或受益人进行索赔；再保险人经纪业务；为委托人提供防灾、防损或风险评估、风险管理咨询服务；保险监督管理机构批准的其他业务

（五）经营区域：全国区域内（港、澳、台除外）

（六）联系方式：邮箱 [sujia@baozhunniu.com](mailto:sujia@baozhunniu.com)

二、请您仔细阅读保险条款，重点关注保险责任、保险金额、责任免除、被保险人权利义务、免赔额或免赔率的计算、犹豫期解除合同、退保损失及其他费用扣除、保险新型产品费用扣除及投资风险、健康保险产品等待期等内容，并可要求本公司客服人员在上述内容进行详细讲解。

三、请向客服人员了解《中华人民共和国保险法》等法律法规对于索赔时效、保险公司理赔时限、合同中止与失效、未成年人投保限额、保险标的转让、重复保险等的有关规定，以及不履行如实告知义务、故意制造保险事故或夸大事故损失、申报年龄不真实等情形导致的法律后果。

四、本公司承诺将通过有效的技术手段和管理措施对投保人（被保险人或受益人）的个人信息、投保交易信息等非公开信息进行保密，严格限制保密信息的接触人，妥善保管保密信息；并在与保险公司的数据交换过程中采用了加密与验证保证交易安全。

五、本公司不向客户收取费用，本公司获取报酬的主要方式为向相关保险公司收取佣金。

六、本公司及高级管理人员与经纪业务相关的保险公司、其他保险中介机构不存在关联关系。

七、根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险经纪机构因过错给投保人、被保险人造成损失的，依法承担赔偿责任。本公司已按《保险经纪人监管规定》足额投保职业责任保险。

八、如果您发现本公司客服人员存在误导行为及其他损害您合法权益的行为，请注意保留书面证据或其他证据，可向本公司投诉，投诉方式：邮箱：  
sujia@baozhunniu.com